

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» представляет собой предложение Администрации сайта <http://www.support-desk.ru> (далее «Администрация») заключить договор на изложенных ниже условиях.

### 1. Общие положения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а) Контент - изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также прочие объекты авторских и (или) смежных прав;

б) Личный кабинет – персональный раздел Сайта, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сервиса.

в) Платформа — программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Администрации;

г) Пользователь — дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

д) Сайт Администрации/ Сайт — интернет-сайты, размещенные в домене support-desk.ru.

е) Сервис — комплекс услуг и лицензия, предоставляемые Пользователю с использованием Платформы и Сайта.

ж) Соглашение — настоящее соглашение со всеми дополнениями и изменениями.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь — законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Использование вами Сервиса любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая

просмотр размещенных на Сайте материалов;

регистрация и/или авторизация на Сайте;

размещение или отображение на Сайте любых материалов, включая но не ограничиваясь такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видео- файлы, сведения и/или иная информация и иной Контент;

## Пользовательское соглашение Support-Desk.Ru

иное использование функциональных возможностей Сервиса; создает договор на условиях настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в соответствии с положениями ст. 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сервиса вы подтверждаете, что:

а) Ознакомились с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в полном объеме до начала использования Сервиса.

б) Принимаете все условия настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сервиса. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.

в) Ознакомились и согласны с условиями «Политики конфиденциальности» Сервиса, размещенной по адресу <https://www.support-desk.ru/legal-docs/privacy> и являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения

г) Выражаете свое сознательное согласие на обработку и использование своих персональных данных, согласно требованиям действующего законодательства и «Политики конфиденциальности» Сервиса.

д) Соглашение (в том числе любая из его частей) и/или указанные в нем обязательные для Сторон документы могут быть изменены Администрацией без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем обязательных для Сторон документов вступает в силу с момента размещения на Сайте Администрации либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нем обязательных для Сторон документов.

## 2. Общие условия пользования Сервисом

2.1. Использование функциональных возможностей Сервиса допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации на Сайте в соответствии с установленными Администрацией правилами.

2.2. Перечень дополнительных функциональных возможностей, использование которых требует получения расширенной лицензии, а также ознакомления и принятия условий Лицензии на дополнительный функционал Сервиса, определяется по единоличному усмотрению Администрации и может время от времени изменяться.

## **Пользовательское соглашение Support-Desk.Ru**

2.3. Пользователь самостоятельно определяет необходимый и достаточный пакет лицензий после авторизации на Сайте из предлагаемого в Личном кабинете перечня, исходя из собственных потребностей и с учетом объявленных функциональных возможностей Сервиса.

2.4. В зависимости от открытых функциональных возможностей Сервиса Пользователю разрешается размещать, редактировать и удалять на Сайте Контент при соблюдении ограничений и гарантий предусмотренных настоящим Соглашением;

2.5. Технические, организационные и коммерческие условия использования Сервиса, в том числе его функциональных возможностей доводятся до сведения Пользователей путем отдельного размещения на Сайте или путем нотификации Пользователей.

2.6. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Сайт. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

2.7. Любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации путем направления электронного письма с указанного в своем профиле на Сайте адреса электронной почты.

### **3. Лицензия на использование Сервиса:**

3.1. Администрация предоставляет зарегистрированному и/или авторизованному Пользователю право функционального использования Платформы и Сайта Администрации на условиях безвозмездной простой (неисключительной) непередаваемой лицензии в пределах общих функциональных возможностей Сервиса.

3.2. Обязательным условием предоставления и использования лицензии является полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Политики конфиденциальности, размещенной и.или доступной в сети Интернет по адресу <http://www.support-desk.ru/legal-docs/privacy>

3.3. Пользователю разрешается использовать иные функциональные возможности Сервиса в установленном Администрацией порядке и объеме в зависимости от выбранного после авторизации пакета лицензий.

3.4. Администрация вправе устанавливать лимиты и вводить иные технические ограничения использования Платформы и (или) Сайта Администрации, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Администрации.

3.5. Использование Платформы и/или Сайта Администрации иными способами, в том числе путем копирования (воспроизведения) размещенного на Сайте Контента, а также входящих в состав Платформы и (или) Сайта Администрации элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляция и модификация, строго запрещены.

#### **4. Гарантии Пользователя**

Принимая условия настоящего Соглашения, вы подтверждаете и гарантируете, что:

4.1. Вы обладаете всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Договора на использование Сервиса и его исполнения;

4.2. Использование Сервиса будет осуществляться вами исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

4.3. Вы не будете совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сервиса или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сервис;

4.4. Использование вами Сервиса для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей, получаемые или передаваемые вами данные не содержат сведений и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию третьих лиц, а также информацию пропагандирующую насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду, и вами получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием такой информации.

#### **5. Лицензия на использование Контента**

## Пользовательское соглашение Support-Desk.Ru

5.1. Принимая условия настоящего Соглашения, вы безвозмездно предоставляете Администрации простую (неисключительную) лицензию на использование Контента, который вы добавляете (размещаете или транслируете) на Сайт Администрации.

5.2. Указанная простая (неисключительная) лицензия на использование Контента предоставляется Администрации одновременно с добавлением вами Контента на Сайт Администрации на весь срок действия исключительных прав на объекты авторских и (или) смежных прав, образующих такой Контент, для использования на территории всех стран мира.

5.3. В рамках предоставленной Администрации простой (неисключительной) лицензии разрешается использование Контента следующими способами:

воспроизводить Контент, т.е. совершать изготовление одного или более экземпляров Контента в любой материальной форме, а также их запись в память электронного устройства (право на воспроизведение);  
распространять экземпляры Контента, т.е. предоставлять доступ к воспроизведенному в любой материальной форме Контенту, в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления займы, включая импорт для любой из этих целей (право на распространение);  
публично показывать Контент (право на публичный показ);  
публично исполнять Контент (право на публичное исполнение);  
сообщать Контент таким образом, при котором любое лицо может иметь доступ к нему в интерактивном режиме из любого места и в любое время по своему выбору (право на доведение до всеобщего сведения);  
модифицировать Контент, т.е. переделывать или другим образом перерабатывать Контент, включая перевод Контента с одного языка на другой (право на переработку);  
право переуступить все или часть полученных прав третьим лицам (право на сублицензирование).

## 6. Ограничения

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, вы понимаете и признаете, что:

6.1. К отношениям Сторон по предоставлению Сервиса на безвозмездной основе не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей.

6.2. Сервис предоставляется на условиях «как есть», в связи с чем вам не представляются какие-либо гарантии, что Сервис будет соответствовать вашим требованиям; услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации, полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать вашим ожиданиям; все ошибки в программном обеспечении Сервиса будут исправлены.

6.3. Поскольку Сервис находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых услуг могут время от времени меняться без вашего предварительного уведомления. Администрация вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление услуг (или каких-либо отдельных функций в рамках услуг) всем Пользователям вообще или вам, в частности, без вашего предварительного уведомления.

6.4. Администрация никак не связана с получаемыми вами сведениями с использованием Сервиса, и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности таких данных и материалов либо их компонентов, а равно их соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователей необходимого объема прав на его получение, распространение и использование.

6.5. В частности вам запрещается использование Сервиса для:

- распространения контрафактных материалов;
- распространения материалов порнографического характера, а равно пропаганды порнографии и детской эротики, и рекламы интимных услуг;
- распространения любой иной запрещенной информации, включая материалы, экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их прекурсов, и т.д.;
- преимущественного или исключительного размещения ссылок на другие сайты;
- распространения рекламных материалов третьим лицам без получения их предварительного согласия на их получение (СПАМ);

## Пользовательское соглашение Support-Desk.Ru

- совершения иных противоправных действий, включая получение несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, ее распространение, неправомерный доступ к компьютерной информации, использование и распространение вредоносных компьютерных программ, нарушение правил эксплуатации средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации и информационно-телекоммуникационных сетей.

6.6. Администрация не осуществляет предварительную проверку сведений и материалов получаемых и распространяемых Пользователями. Всю ответственность за содержание таких сведений и материалов и соответствие их требованиям применимого права несет лицо, создавшее данный Контент и/или добавившее его на Сайт Администрации.

6.7. В случае обнаружения нарушения ваших прав и/или интересов в связи с предоставлением Сервиса, в том числе размещением ненадлежащего Контента иным Пользователем, вам следует сообщить об этом Администрации. Для этого необходимо направить Администрации письменное уведомление с подробным изложением обстоятельств нарушения и гипертекстовой ссылкой на страницу Сайта, содержащую материалы, которыми нарушаются ваши права и/или интересы.

6.8. Вы несете исключительную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением и/или применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Администрация и иные третьи лица).

6.9. В случае возникновения каких-либо претензий третьих лиц в отношении нарушения любых имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений вы обязаны по требованию Администрации пройти официальную идентификацию, предоставив Администрации нотариально заверенное обязательство урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет с указанием своих паспортных данных.

6.10. Администрация оставляет за собой право удалить любой Контент с Сайта либо ограничить к нему доступ в одностороннем порядке до получения от вас указанного выше письменного обязательства.

6.11. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства, Администрация оставляет за собой право заблокировать вашу учетную запись (аккаунт)

## **Пользовательское соглашение Support-Desk.Ru**

целиком, удалить его либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Сервиса.

6.12. В случае привлечения Администрации к ответственности или наложения на нее взыскания в связи с допущенными вами нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, вы обязаны в полном объеме возместить убытки Администрации.

6.13. Администрация сохраняет за собой право размещения в специальных блоках на Сайте или рассылки в порядке нотификации рекламных материалов и ссылок на другие ресурсы, при этом Администрация не несет никакой ответственности за рекламные материалы и доступность таких ресурсов, за размещенные на них материалы, а также за любые последствия, связанные с использованием данных ресурсов, их материалов или рекламы.

6.14. Администрация устраняется от какой бы то ни было ответственности в связи с допущенными вами нарушениями, а также причинением вам вреда или убытков при указанных выше обстоятельствах.

6.15. Администрация не несет ответственности за использование кем бы то ни было общедоступных персональных данных Пользователей.

6.16. При любых обстоятельствах ответственность Администрации ограничена 1 000 (Одной тысячей) рублей и возлагается на него исключительно при наличии в ее действиях вины.

## **7. Уведомления**

7.1. Вы соглашаетесь получать от Администрации на указанные в вашем профиле на Сайте контактные данные информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы») от Администрации.

7.2. Администрация вправе использовать нотификаторы для информирования Пользователя о возможностях Платформы и (или) Сайта Администрации и/или об изменении в размещенных на них информационных ресурсах.

## **8. Прочие условия**

8.1. Зарегистрированный Пользователь самостоятельно определяет условия и порядок использования Личного кабинета и иных функциональных возможностей Сервиса, которые однако ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению.



## Пользовательское соглашение Support-Desk.Ru

8.2. Применимое право. Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Арбитраж. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

8.4. Изменения. Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Администрацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

8.5. Редакция Соглашения. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Администрации и доступна в сети Интернет по адресу <http://www.support-desk.ru/legal-docs/agreement>

Редакция от «1» января 2017 г.

### **Реквизиты Администрации:**

ИП Шумилова Маргарита Викторовна  
Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве ИП – 316183200118945.  
Адрес: 426063, г. Ижевск, а/я 2106.  
Телефон: +7 (499) 553-09-74  
E-mail: ceo@support-desk.ru