

## **Политика конфиденциальности Support-Desk.Ru**

Мы относимся с глубоким уважением к той личной информации, которую Вы нам предоставляете и четко соблюдаем политику конфиденциальности в отношении к персональным данным, доверенным нам нашими пользователями.

### **Какие данные пользователей собираются на нашем ресурсе**

На нашем сайте собираются и хранятся только те персональные данные, которые предоставляются пользователями при добровольной подписке на рассылки или при регистрации на сайте.

Обычно это Ваше имя, телефон и емэйл-адрес, иногда только емэйл.

### **Для чего эти данные собираются?**

Ваш емэйл используется для того, чтобы отправлять информацию, запрошенную Вами, полезные обучающие материалы, письма рассылок, обновления и важные новости сайта, а также, для предоставления доступа к сервисам и закрытым зонам сайта, к выгодным коммерческим предложениям и услугам.

Ваше имя используется только для того, чтобы можно было обратиться к Вам, как это принято, а не использовать обезличенные обращения.

### **Конфиденциальность персональных данных**

Ни при каких условиях Ваши персональные данные не передаются третьим лицам и не видны другим пользователям этого сайта, они хранятся только на защищенных серверах и используются в соответствии с политикой конфиденциальности сервиса Support-Desk.

Те данные, которые Вы отправляете, когда задаете вопрос через форму обратной связи этого сайта, вообще не попадают к нам в базу, а используются службой поддержки для ответа Вам, только так, как это происходит при обычной емэйл-переписке.

Кроме того, в любой момент, по своему желанию, Вы можете отказаться от получения наших рассылок, кликнув на ссылку для отписки в конце любого письма, которое мы Вам высылаем. Ваши персональные данные сразу же будут автоматически удалены из нашей базы.

Улучшение функциональных возможностей и эффективности сайта

## **Политика конфиденциальности Support-Desk.Ru**

На данном сайте используются куки (cookies) – один или несколько небольших файлов, содержащие набор специальных символов, позволяющих идентифицировать, например, тип Вашего браузера или избежать повторного ввода Вами данных.

Кроме того, на нашем сайте собирается информация при помощи сервиса Google Analytics и Яндекс.Метрика.

Все это нужно для того, чтобы мы могли повышать качество услуг, предоставляемых Вам, улучшать функциональные возможности и эффективность данного сайта, отслеживать тенденции в действиях пользователей, что их интересует, и чем мы можем им помочь, а значит постоянно повышать качество контента и обслуживания посетителей.

При этом Вы можете по своему желанию настроить свой браузер так, чтобы он блокировал куки или оповещал Вас об их отправке, но в этом случае, некоторые функции и возможности данного сайта будут для Вас недоступны.

### **Изменение политики конфиденциальности**

Данная политика конфиденциальности применима ко всем сайтам сервиса Support-Desk:

- Домен support-desk.ru
- Все поддомены \*. support-desk.ru
- Зеркала (алиасы) supportdesk.ru, support-chat.ru, support-chat.ru

и их поддомены

Доводим до Вашего сведения, что время от времени, политика конфиденциальности может меняться. В этом случае все подобные изменения будут сразу же опубликованы на этой странице: <http://www.support-desk.ru/legal-docs/privacy>

По всем вопросам, которые могут у Вас возникнуть, Вы можете писать в службу поддержки <http://info.support-desk.ru> либо администратору данного сайта по адресу: [ceo@support-desk.ru](mailto:ceo@support-desk.ru)

Редакция от «1» января 2016 г.