



Предоставляя свои персональные данные путем использования, регистрации на наших сайтах, подписок на рассылки, включая, но не ограничиваясь, регистрацию аккаунта, подписку на емейл-, SMS-, RSS-рассылку, чат-ботов, мессенджер-аккаунты, публичные страницы и группы в социальных сетях, **Вы выражаете своё сознательное согласие на обработку и использование своих персональных данных** согласно требованиям Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России различными способами в целях, указанных в настоящей политике.

Мы относимся с глубоким уважением к той личной информации, которую Вы нам предоставляете и четко соблюдаем политику конфиденциальности в отношении к персональным данным, доверенным нам нашими пользователями.

Какие данные пользователей собираются на нашем ресурсе?

Мы сохраняем идентифицируемую информацию, поступающую от Вас, разными способами, включая данные, предоставляемые Вами при добровольной регистрации на наших сайтах, при участии в опросах, промо-акциях, конкурсах, оформлении заказов и других взаимодействиях с нашими сайтами и сервисами.

Такие данные могут включать имя, фамилию, адрес электронной почты, телефон, ссылки на профили в социальных сетях и мессенджерах и другую контактную, включая персональную, информацию. В момент сбора информации мы уведомляем Вас о том, что Ваши данные будут обработаны.

Для чего эти данные собираются?

Прежде всего, Ваши контактные данные используются для того, чтобы отправлять информацию, запрошенную Вами. Например, уведомления об ответах на Ваш запрос, письма рассылок, обновления и важные новости сайта, а также, для предоставления доступа к сервисам и закрытым зонам сайта, к выгодным коммерческим предложениям и услугам.

Ваше имя используется только для того, чтобы иметь возможность персонализированного обращения.

Персональные данные могут быть использованы в маркетинговых целях, а также для изучения потребностей пользователей наших ресурсов и улучшения качества обслуживания.

Вы можете в любое время изменить свой выбор или отказаться от дальнейшего получения вышеуказанной информации в автоматическом режиме.

Также по Вашему письменному требованию информация в любой момент может быть удалена. Информация о посетителях сайтов (дата и время посещения, IP-адрес, домен, тип и версия браузера, используемая операционная система и прочее) собирается и сохраняется в целях ведения статистики посещений, веб и бизнес-

аналитики. Эта информация является общедоступной, таким образом, мы не несем ответственности за ее разглашение.

Конфиденциальность персональных данных

Ваши персональные данные хранятся только на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

В целях улучшения удобства и повышения качества использования наших сервисов, входящих в группу «Киберсант-Медиа», Ваши данные могут консолидироваться и использоваться интегрированно между нашими сайтами.

Ваше согласие на получение рассылок является добровольным. В любой момент, по своему желанию, Вы можете отказаться от получения наших емейл-рассылок, кликнув на ссылку для отписки в конце любого письма, которое мы Вам высылаем.

Получить разъяснения по интересующим Вас вопросам обработки Ваших персональных данных, Вы можете, отправив нам электронное обращение, либо официальный запрос по Почте России, используя адреса, указанным на странице «Помощь»: <https://www.support-desk.ru/help>

Улучшение функциональных возможностей и эффективности сайта

На наших сайтах используются куки (cookies) – один или несколько небольших файлов, содержащие набор специальных символов, позволяющих идентифицировать, например, тип Вашего браузера или избежать повторного ввода Вами данных.

Кроме того, на нашем сайте собирается информация при помощи таких сервисов (включая, но не ограничиваясь), как Google Analytics, Яндекс.Метрика, Facebook, ВКонтакте.

Это нужно для того, чтобы мы могли повышать качество услуг, предоставляемых Вам, улучшать функциональные возможности и эффективность данного сайта, отслеживать тенденции в действиях пользователей, что их интересует и чем мы можем им помочь, а значит постоянно повышать качество контента и обслуживания посетителей.

При этом Вы можете по своему желанию настроить свой браузер так, чтобы он блокировал куки или оповещал Вас об их отправке, но в этом случае, некоторые функции и возможности данного сайта могут оказаться для Вас недоступны.

Дополнительные условия

Условия данной политики вступают в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта, и действует до момента отзыва акцепта.

Данная политика конфиденциальности применима ко всем сайтам сервиса Support-Desk:

- Домен support-desk.ru
- Все поддомены *.support-desk.ru
- Зеркала (алиасы) supportdesk.ru, support-chat.ru, support-chat.ru и их поддомены

Доводим до Вашего сведения, что время от времени, политика конфиденциальности может меняться. В этом случае все подобные изменения будут сразу же опубликованы на этой странице: <http://www.support-desk.ru/legal-docs/privacy>

По всем вопросам, которые могут у Вас возникнуть, Вы можете писать в службу поддержки <http://info.support-desk.ru>

Редакция от «1» января 2020 г.